

## Suomen Elektrolind Oy:n takuuehdot Brigade tuotteille

1. Brigaden jälleenmyyjä Suomessa on Suomen Elektrolind Oy (jäljempänä Jälleenmyyjä), joka vastaa tuotteiden takuukäsittelystä.
2. Brigade-tuotteiden takuuaika Suomessa on vähintään yksi vuosi ostopäivästä lukien, mikäli muuta ei ole kirjallisesti ilmoitettu. Takuu vaihtelee tuotteittain.
3. Takuupalautuksista on aina sovittava etukäteen Jälleenmyyjän myyntiorganisaation kanssa. Jälleenmyyjä pidättää oikeuden olla korvaamatta sellaisia takuutoimenpiteistä aiheutuneita kustannuksia, joista ei ole sovittu etukäteen. Asiakkaan on pyynnöstä esitettävä tosite, josta käy ilmi tuotteen ostoajankohta.
4. Jälleenmyyjä toimittaa takuuaikana vioittuneen osan tilalle pääsääntöisesti uuden vastaavan osan mahdollisimman pian. Osa toimitetaan Jälleenmyyjän varastosta, mikäli kyse on varastotuotteesta. Muussa tapauksessa Jälleenmyyjä tilaa uuden tuotteen valmistajalta itse valitsemallaan toimitustavalla.
5. Jälleenmyyjä vastaa tuotehyvityksenä lähetettävien tuotteiden toimituskuluista. Tuotteet toimitetaan ainoastaan Suomen Jälleenmyyjän valitsemalla kuljetustavalla.
6. Jälleenmyyjä ei ole velvollinen korvaamaan kustannuksia jotka ovat aiheutuneet asiakkaan toimesta ilman että asiasta on sovittu.
7. Takuuhyvityksen edellytyksenä on, että asiakas palauttaa vialliset osat Jälleenmyyjälle. Mikäli viallisia osia ei palauteta, Jälleenmyyjällä on oikeus laskuttaa toimitetuista uusista tuotteista hinnaston mukaisesti.
8. Takuuhyvityksen edellytyksenä on, että tuotteessa on valmistusvirhe. Takuu ei korvaa tuotteita, jotka ovat rikkoutuneet onnettomuuden, ilkeilyn, normaalin kulumisen, huolimattoman käsittelyn, asennusvirheen tai muun itse tuotteesta riippumattoman tekijän seurauksena.
9. Takuu ei ole voimassa, mikäli tuotteiden kotelo (esim. kameran tai monitorin kuori) on avattu, tai kaapeli on katkaistu. Tuotteiden vesitiiviyyttä tai muita ominaisuuksia ei voida taata, mikäli niiden sisäosiin on kajottu.
10. Jälleenmyyjä ei ole velvollinen korvaamaan kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot.
11. Pidätämme oikeuden muutoksiin ilman eri ilmoitusta.

14.03.2019